

**TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CADRE EN  
SCIENCES DE LA SANTE DE SOCAR ASSURANCES GENERALES S.A**

La Société SOCAR AG désire recruter un cadre en sciences de la santé pour une durée indéterminée.

**I. Missions :**

Un cadre en sciences de la santé contribue dans la gestion du portefeuille feuille maladie au sein de la SOCAR AG en renforçant la collaboration avec les partenaires, en offrant un service de qualité aux clients tout en veillant au respect des contrats conclus avec les partenaires.

**II. Responsabilités :**

1. participer à la réalisation du Chiffre d'affaires annuel.
2. Faire la Production en Assurance Maladie :
  - produire les contrats d'assurance malade
  - productions des avenants au contrat
3. passer les commandes des cartes des assurés, faire le suivi et la distribution
4. faire la vérification et le traitement des factures des prestataires de soins
5. faire l'analyse et le traitement des prises en charges et demandes de remboursement
5. Faire le suivi des clients
6. Faire des visites de courtoisie aux clients
7. faire des visites d'inspection aux prestataires de soins
8. Produire les statistiques du service Maladie chaque trimestre.
9. offrir un bon Service à la Clientèle.
10. Renforcer la collaboration avec les prestataires de soins partenaires
11. Réduire les cas de fraude
12. Maitriser le niveau de créance.

### III. Profil et qualifications requis :

1. Avoir un diplôme de licence ou baccalauréat en science de la santé et techniques paramédicales, en santé publique ou dans toute autre science similaire
2. Avoir une expérience dans l'utilisation des logiciels EXCEL , WORD...
3. Etre capable de donner un bon service à la clientèle
4. Savoir gérer les prestations de l'assurance maladie dans le système de gestion
5. Savoir analyser les dossiers des sinistres de l'assurance maladie
6. Savoir analyser un devis sur les frais dentaires ou optiques
7. Savoir analyser un dossier de réclamation en assurance maladie
8. Avoir une vision stratégique et analytique
9. Savoir-faire l'inspection d'un prestataire de soins
10. avoir une notion de marketing serait un atout

### IV. Documents requis pour le dossier de candidature :

Le dossier de candidature devra comprendre les documents suivants :

- Une lettre de motivation adressée à Madame le Directeur Général de SOCAR AG ;
- Un CV détaillé actualisé ;
- Des photocopies de diplômes certifiées conformes aux originaux ;
- Des attestations de services rendus ;
- Un extrait du casier judiciaire vierge ;
- Trois personnes de référence (nom, fonction et contact) ;
- Tout autre document jugé utile par le candidat pour convaincre la sélection.

### V. Présentation de candidature et date de prise de fonction

Le dossier physique sous pli fermé portant mention « **Recrutement d'un cadre en sciences de la santé de SOCAR AG** », est à déposer au bureau de SOCAR AG sis à Bujumbura, Commune MUKAZA, 17, Jonction Boulevard de l'indépendance et Avenue d'Italie, pendant les heures de service.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 05/09/2025 à 17H30.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour le test écrit et l'interview.

Les dossiers des candidats non retenus ne seront pas restitués.

Fait à Bujumbura, le 26/08/2025

Jocelyne KANEZA

Directeur Général

